

# **ASSISTERE CONSULTORES**

## **DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

**(última atualização: janeiro/2021)**

### Introdução

A ASSISTERE , por meio de sua organização legalmente constituída, Assistere Consultoria a Pessoas Físicas e Jurídicas Ltda., ciente da importância e responsabilidade embutidas na utilização, guarda e manutenção das informações pessoais fornecidas pelos seus clientes, parceiros e colaboradores e, em consonância com as regras da Lei nº 13.709/2018 (LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados), vem, por meio desta declaração, expressar seu compromisso e tornar pública sua política no tratamento de dados pessoais, a fim de garantir a transparência que o tema exige.

### Dados Pessoais Coletados

Os dados pessoais coletados são exclusivamente àqueles necessários à execução dos trabalhos (no caso de clientes), ao cumprimento dos termos de contrato de prestação ou intermediação de serviços (no caso de parceiros), ao cumprimento das obrigações legais, trabalhistas e previdenciárias (no caso de colaboradores), ao cumprimento de contratos de prestação de serviços (no caso de fornecedores) e ao armazenamento de registros eletrônicos decorrentes da interação dos usuários nas nossas mídias sociais e *Website*.

Os tipos de dados pessoais podem variar dependendo da natureza do tema tratado, dos serviços prestados, da situação de fato ou das exigências legais vigentes. Para tanto, esses dados podem incluir, mas não se limitam à:

Nome, idade, data de nascimento, sexo, estado civil, endereço residencial, endereço eletrônico, número de telefone, mídias sociais, informações financeiras e fiscais, dados de veículos e cópias de documentos, assim como dos seus dependentes, cônjuge, parceiro, representantes legais e procuradores.

### Como os Dados Pessoais são Coletados

Os dados pessoais são coletados, preferencialmente, através de ferramentas corporativas com segurança verificada (*e-mails*, *website* e mídias sociais) e armazenados em servidores próprios, com acesso restrito e protegidos por senhas individualizadas por usuário.

Informações e dados não-escritos, fornecidos diretamente aos profissionais da Assistere, através de reuniões presenciais, vídeo ou teleconferências, devem ser prontamente formalizados por escrito e armazenados no servidor, conforme mencionado acima.

Documentos físicos recebidos através de portadores nas dependências da Assistere devem ser digitalizados, armazenados em servidores, conforme acima, e destruídos (no caso de serem cópias simples) ou devolvidos ao titular (no caso de serem documentos originais ou cópias autenticadas).

A Assistere não se responsabiliza pelo manuseio e segurança das informações enquanto estiverem sob a guarda de terceiros, excetuando-se a esta regra apenas quando o portador dos documentos estiver a serviço da Assistere. Por este motivo, o uso dos meios eletrônicos na coleta de informações é fortemente incentivado.

Podemos também coletar e armazenar dados pessoais através da interação nas nossas mídias sociais. Tais informações podem estar publicamente disponíveis na Internet ou advindas da interação privada nas nossas mídias sociais. Para tanto, serão tomadas medidas que garantam a proteção dos dados e a privacidade em cada interação, seja de clientes, não-clientes, fornecedores, parceiros e colaboradores.

## Por Que os Dados São Coletados?

Dados são coletados para a nossa prestação de serviços, para a contratação de fornecedores, contratação de colaboradores e para a comunicação com terceiros interessados nos nossos conteúdos disponíveis nas mídias sociais.

## Compartilhamento de Dados com Terceiros

Podemos compartilhar seus dados com terceiros, desde que haja autorização expressa ou base legal para tanto e nas seguintes situações:

Na atuação com parceiros na prestação de serviços, desde que tais parceiros estejam em aderência à nossa política de privacidade, ou;

Para o cumprimento de obrigações legais a que estamos submetidos (autoridades públicas e órgãos oficiais), mediante solicitação ou previsão legal expressa.

## Direitos do Titular dos Dados Pessoais

Os direitos dos titulares dos dados pessoais tratados pela Assistere são garantidos pelo artigo 18 da LGPD para que possam ser exercidos a qualquer tempo, tais como, requerer acesso aos dados tratados bem como a confirmação sobre possível compartilhamento de dados com terceiros, solicitar a correção e atualização dos dados tratados, solicitar a exclusão dos dados pessoais tratados, requerer a portabilidade dos dados tratados para terceiros

## Como os Dados São Protegidos

A Assistere mantém procedimentos de segurança, tais como utilização de servidores dedicados, firewalls, criptografia de dados, controle de acesso aos arquivos através de senhas e gerenciamento dos usuários, além da divulgação desta política e treinamento aos nossos

colaboradores. Prezamos pela confidencialidade, transparência, monitoramento e comunicação ao titular dos dados de incidentes de segurança, caso ocorram.

## Por Quanto Tempo os Dados São Mantidos

Os dados pessoais tratados são de natureza e utilização diversas e como tal a retenção desses dados deve respeitar o cumprimento das finalidades de tratamento, como, por exemplo, enquanto durar o serviço prestado ou a relação contratual. Desta forma, sempre que não seja mais necessária a manutenção de determinado dado pessoal, que a finalidade do uso do dado tenha sido cumprida, ou ainda, que determinado dado seja excessivo, este poderá ser descartado dos nossos servidores sem prévio aviso ao titular dos dados.

Ainda, mesmo que o objetivo seja o de excluir os dados desnecessários ou excessivos, mantemos as informações necessárias para a comprovação e cumprimento de obrigações legais, sejam elas relacionadas ao serviço prestado ao cliente, à contratação de terceiros ou demandas administrativas.

## Disposições Finais

A Assistere pode a qualquer tempo fazer ajustes e alterações na presente Política de Privacidade de acordo com as boas práticas de mercado, com atualizações da legislação e com a necessidade de adequação de procedimentos, porém o conteúdo atualizado estará sempre disponibilizado através do nosso *Website* ou poderá ser solicitado através dos nossos canais.

Caso o titular dos dados tenha qualquer questão em relação a esta política, sejam solicitações, dúvidas, sugestões ou reclamações, poderá entrar em contato conosco pela e-mail [contato@assistereconsultores.com.br](mailto:contato@assistereconsultores.com.br), indicando no assunto o tema “Política de Privacidade”.

**ASSISTERE CONSULTORES**

**JAN/2021**